

República Bolivariana de Venezuela
Universidad del Zulia
Facultad de Humanidades y Educación
Escuela de Educación
Mención: Ciencias y Tecnología de la Educación



**COMPORTAMIENTO ÉTICO ESTUDIANTIL DURANTE LA APLICABILIDAD DE
LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.**

**CASO: ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN DE LA MENCIÓN CIENCIAS Y
TECNOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. LUZ.**

Tesistas:

Aguirre, Isabel CI.- 18.203.572

García, Daliana CI.- 17.461.168

Zambrano, Marisela CI.- 17.833.352

Tutora:

Dra. Petra Lúquez

Asesor:

MGs. Gerson Berrios

Maracaibo, Julio de 2007

Introducción: Planteamiento, objetivos y metodología

Actualmente, Venezuela presenta una crisis de valoración, así como desorganización de la escala de valores, que deberían caracterizar el comportamiento cabal de un buen ciudadano, sea en sus actividades: cívicas, comunitarias, familiares, personales y laborales, situación que merece de la preocupación de todos los ciudadanos que hacen parte de la educación formal e informal.

Así mismo, la sociedad enfrenta un mundo de problemas y decisiones que reflejan la complejidad de la vida del hombre, sin lugar a dudas, por la poca claridad del sistema de valores y la desorientación de la existencia humana. En las decisiones tomadas por el hombre están en juego los valores como fuerzas dirigentes de las acciones.

En este camino, las instituciones educativas, están llamadas a convertirse en organizaciones dinámicas. En palabras de Rivas, (2006) esta nueva visión implica:

- Una comunidad cuyos miembros, estén dedicados a cultivar los principios de libertad académica, comprometidos en la búsqueda de la verdad, la defensa y el fomento de los derechos éticos, la democracia, la justicia social, la tolerancia en sus propias comunidades, así como en el mundo y a la edificación de una cultura de paz, esto implica, formar no solo desde el conocimiento sino, desde los valores.

Según Carreras y Otros (2001):

Cuando se dice que algo tiene valor se clasifica como bueno, digno de aprecio y estimación. Así mismo está relacionado con la propia existencia de la persona; configura, modela sus ideas y condiciona sus sentimientos, porque es la convicción razonada de que algo es bueno o positivo, es decir, que merece importancia, estima y respeto.

Sin duda alguna, cuando algo es valorado despierta una suerte de atracción, rompe la diferencia, moviliza los sentimientos más íntimos; por lo tanto, los valores son puntos de referencia, que dan sentido a las acciones e impulsan el deseo de actuar de una determinada manera. Por lo tanto, el descubrimiento, la incorporación y realización de los valores constituyen tres elementos básicos en la tarea educativa; en esta triple posibilidad reside su importancia pedagógica.

El planteamiento anterior, es el ideal que se espera lograr siempre y cuando los responsables del proceso educativo entiendan la importancia de su rol y logren replantear su actuación para demostrar la práctica de los valores con el pensamiento, palabra y acción.

Aunque si bien es cierto, se presenta una situación preocupante protagonizada por estudiantes de educación, en la cual se evidencia una serie de actuaciones relacionadas con la malversación del computador y de las tecnologías de información y comunicación; realidad que trae consigo una sucesión de problemas éticos, como lo son: la falta de respeto hacia los derechos de autor, el plagio de información sin referenciar su fuente original, la escasa valoración hacia el aprendizaje significativo, la falta de claridad en las metas deseadas, entre otros.

Por consiguiente, los estudiantes de Educación pertenecientes al área de Ciencias y Tecnología son los llamados a apropiarse de la información y conocimiento relacionado con la ética informática para así lograr facilitar y difundir los valores éticos ineludibles de futuros educadores.

La apropiación del conocimiento oportuno, permitirá a los educadores considerar la diversidad de recursos, herramientas y técnicas para facilitar, fortalecer y mejorar el proceso educativo. Brindándole al aprendizaje el papel protagónico que sin duda alguna persigue la Educación Integral, Moral y Tecnológica.

Finalmente, los aspectos analizados con anterioridad permiten determinar que los valores éticos deben ser la base que enmarcan la vida y los contravalores necesitan de reflexión, dedicación y conciencia por parte del individuo para lograr minimizar el efecto perjudicial causado en sus vidas.

Objetivos de la Investigación

Objetivos Generales:

- Analizar el comportamiento ético de los estudiantes de educación de la mención: Ciencias y Tecnología de la Educación durante la aplicabilidad de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).
- Proponer modelos didácticos que contribuyan al afianzamiento de valores y ética informática de los estudiantes de Educación de la Mención: Ciencias y Tecnología de la Educación respecto al manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Objetivos Específicos:

- Identificar los valores éticos fundamentales que caracterizan la actuación estudiantil relacionada con el manejo de las TIC en las actividades académicas.
- Develar los problemas que genera el manejo de la información a través de las TIC por parte de los usuarios objeto de estudio.
- Producir un prototipo con estrategias que promuevan la interiorización de los valores éticos.
- Crear un Sitio Web educativo acorde con los valores y la ética informática.

Tipo de Investigación

En tal sentido, la investigación está dirigida a obtener información sobre la práctica de valores éticos con el apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación de los estudiantes objeto de estudio, tomando en cuenta las acciones que desempeñan al desenvolverse en el ámbito académico.

Por otra parte, este estudio se enmarca dentro de las investigaciones de campo, ya que los datos se recolectarán en el ambiente donde se reúnen cotidianamente los estudiantes de la institución seleccionada. Según Sabino (1991) en los estudios de campo los métodos conducen a recabar datos de información en forma directa de la realidad, mediante el trabajo concreto del investigador. Los mismos son de primera mano, originales, producto de la investigación en curso, sin intermediación de ninguna naturaleza.

Diseño de Investigación tomando en consideración los señalamientos de Hernández, Fernández y Baptista (1995), la presente es una investigación no experimental, ya que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, es decir, no se altera intencionalmente la variable objeto de estudio, lo que realmente se hace es observar los fenómenos, a partir de las vivencias y experiencias propias de la realidad.

Población de Estudio en virtud de las características de las variables, la población de estará conformada por 203 estudiantes de educación de la mención ciencias y tecnología de la educación (LUZ).

Planta de Informantes la muestra quedo constituida por 43 estudiantes de Educación de la Mención: Ciencias y Tecnología de la Educación de la Universidad del Zulia y el trabajo de campo se llevará a cabo durante el año 2007.

Técnica e Instrumentos para la Recolección de Datos como instrumento se consideró pertinente emplear un protocolo guía de preguntas abiertas, debido que son particularmente útiles para profundizar una opinión o los motivos de un comportamiento, en razón del enfoque epistemológico que orienta la investigación.

Análisis de la Información:

- Reducción de datos
- Disposición y transformación de los datos
- Obtención y verificación de conclusiones

Investigación cualitativa

Según Millán (2006) la metodología cualitativa se encarga de analizar los sucesos complejos que tratan de ser descritos en su medio natural. No hay consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción y la determinación de correlaciones.

En investigaciones cualitativas no se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sean posibles. Así mismo, se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud, se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible.

Desarrollo o argumentación: hallazgos, discusión teórico-práctica

El sustento teórico presentado posee como propósito ampliar la descripción del problema, integrar la teoría con la investigación y sus mutuas relaciones, así como establecer la perspectiva teórica de los autores que complementan el proyecto.

Valores

A continuación se presenta el estudio de los valores desde la reflexión filosófica:

Para Escobar (1992) citado por Alviarez (2005), la filosofía cuenta con las siguientes disciplinas: la lógica, la ética y la estética; y unidas a ellas la filosofía identifica la metafísica, la ontología, la antropología, la filosofía de la historia y la axiología. Esta última, será la disciplina donde se ubica el estudio de los valores.

El mismo autor, define la axiología como la disciplina filosófica que estudia los valores que abarca un conjunto de doctrinas y orientaciones muy diversas que tienen como tema central la esencia del valor. Esta disciplina está relacionada directamente con la ética, ya que su tema central es el valor moral.

Tratando de profundizar, Dueñas (2000) define la ética como la ciencia encargada de estudiar la bondad o maldad de los actos humanos y posee como eje principal aquellos valores, normas y principios que orientan el comportamiento de todo hombre.

Perspectivas del estudio de valores

Al abordar el contenido sobre valores, necesariamente se debe desarrollar la controversia epistemológica entre el subjetivismo y el objetivismo axiológico.

Plantea Alviarez (2005), que la teoría filosófica objetivista está sustentada por Scheler (1874-1928), donde señala que el valor es un objeto real perteneciente al mundo de las ideas, por lo tanto, independientemente del sujeto. Considera que aspectos como la naturaleza del ser humano, sus cambios a través de la historia, el flujo constante de las preferencias, las vicisitudes de los deseos e intereses, dejan intactos e imperdurables a los valores.

La axiología subjetivista representado por Tapia (2000), considera al mundo y todo lo que hay en él, dependiente del sujeto que lo experimenta y desprovisto de una realidad objetiva. Los valores son subjetivos y, por ende, relativos a los individuos al momento histórico y a la cultura.

Partiendo de lo planteado anteriormente, los valores son cualidades que conforman la estructura misma de las esencias y por ello son objetos existentes y reales y no un producto de nuestra creencia u opciones.

Si bien se parte de la idea que los valores sean entidades reales, es decir, seres existentes en un lugar fuera de este mundo tampoco se consideran totalmente dependientes de la subjetividad individual.

En este orden de ideas y desde el punto de vista socio educativo para Santana (2000) los valores son considerados referentes, pautas o abstracciones que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada grupo social.

Cuando el ser humano logra apreciar los valores, se da un proceso que incluye condiciones intelectuales y afectivas que suponen: la toma de decisiones, la estimación y la actuación. Las personas valoran al preferir, al estimar, al elegir unas cosas en lugar de otras, al formular metas y propósitos personales.

Las valoraciones se expresan mediante creencias, intereses, sentimientos, convicciones, actitudes, juicios de valor y acciones. Desde el punto de vista ético, la importancia del proceso de valoración deriva de su fuerza orientadora en busca de una moral autónoma del ser humano.

Educación en Valores

El objetivo de la Educación en todos sus niveles y modalidades debe ser educar para la Vida, es decir, Educar en Valores, (Hoyos, 2003):

Es una cuestión de compromiso que supone la implicación de un proyecto humano de transformación y profundización de aquellas condiciones que tanto a escala social como cultural, política y, por supuesto, pedagógica se estima como deseables para el logro de una sociedad basada en la felicidad, la justicia, la libertad y la dignidad humana. (p.44)

Educar en valores implica el reto de profundizar en la formación ética y moral de la persona, porque de otra forma improvisar y avanzar sin criterios pedagógicos, teóricos y prácticos en el proceso de transformación, es una representación inadecuada y poco eficiente de avanzar en el logro de los objetivos de la sociedad actual y por ende de la Educación.

Valores éticos: se presentan como pautas de acción dirigidas a los seres humanos, puede no coincidir con sus deseos, aunque debe intentar interiorizarlos y practicarlos. A diferencia de los que no lo son, dependen de la libertad humana; por lo cual, sólo pueden atribuirse a las personas y no a las cosas.

En un intento por concentrar los valores éticos fundamentales para el modelaje de la personalidad se realizó una selección de valores propuestos tanto por Carreras y otros (1999), como por Castañeda (2001). A continuación se presenta la construcción de la nueva clasificación:

- **Responsabilidad:** es la conciencia acerca de las consecuencias que tiene todo lo que hacemos o dejamos de hacer sobre nosotros mismos o sobre los demás. La persona responsable lleva a cabo sus tareas con diligencia, seriedad y prudencia, porque sabe que las cosas deben hacerse bien desde el principio hasta el final, y que sólo así se saca verdadera enseñanza y provecho de ellas (Carreras y otros, 1999).
- **Rectitud:** tiene el poder de combinar todas las actitudes buenas, proporcionando confianza, felicidad y seguridad, obteniendo la calidad de ser objetivo y razonable. Al esforzarse por vivir con rectitud y tratar de hacer todo lo que se pueda en obediencia, se obtendrá como beneficio el gozo y la satisfacción de saber que se está haciendo todo lo posible por llegar a ser justo (Bradford, 2006).
- **No – violencia:** es una práctica o forma de actuación que consiste en no usar la violencia; no consiste en la pasividad ante los problemas, sino en enfrentarse constantemente a ellos mediante métodos no violentos. Hay personas que no la usan, ya sea porque les resulta física o psicológicamente difícil, o porque creencias religiosas, morales, o éticas se lo impiden (Cascón, 2005).
- **Respeto:** es un sentimiento que lleva a reconocer los derechos, la importancia y la dignidad de otro. El respeto a uno mismo se basa en la sinceridad que se profesa al otro como persona; por lo tanto nuestra dignidad queda situada entre dos coordenadas básicas, la del respeto a nosotros mismos y a los demás (Félix, 2003).

- **Diálogo:** representa un coloquio ó conversación entre dos o más personas, el dialogar con plenitud permite develar actitudes favorables en la búsqueda del interés común y de la cooperación social. El diálogo tiene un valor intrínseco y precisa de unos cuidados para dar su fruto, como lo son comunicarse, utilizar un lenguaje común, compartir la reflexión y la crítica, así como también desechar el miedo, la excesiva prudencia y el trato irónico ó despectivo (Carreras y otros 1999).
- **Justicia:** es una actitud moral o voluntaria de dar a cada uno lo que es suyo, supone siempre a otras personas que deben respetarse en la virtud de la equidad, de la medida, de la igualdad y el orden.

Ética e Internet

En el amplio mundo que conforma la Red se empezó a relacionar Internet con la ética, cuando se pensó que ésta tecnología ocasionaba problemas de comportamiento, conducta y decencia, expuestos por Guibert (1997), que afectan al individuo tanto en el ámbito personal como social, estos son los siguientes: plagio de la información, derechos de autor, la producción de software nuevo a partir de un programa ya existente, uso no autorizado de los servicios informáticos, invasión de la privacidad, injusticias o situaciones de inequidad en el mismo acceso a las redes, entre otros.

Problemas éticos Informáticos:

- **Identidad Personal:** para Fernández Sessarego citado por Ruiz (2002), es el conjunto de atributos y características personales que permiten individualizar a la persona en la sociedad, tomando en cuenta caracteres propios y distintivos de los demás.
- **Respeto a la Privacidad:** se refiere al manejo de datos sobre otra persona, de los que se dispone, porque ella misma u otra los ha facilitado bajo la condición de que no se difundan. Se entiende por privacidad a la protección de la comunicación entablada entre personas y el derecho a controlar la información referente que pueda ser difundida a terceros (Crespo, 2000).

- Uso apropiado de la información: para Aporrea (2002), el derecho de autor es la protección jurídica conferida al titular de derechos sobre la obra original que ha creado; éste es violado cuando otros usuarios copian datos de escritores tomándose el crédito, información perfectamente utilizable sin la evidencia de que fueron copiados; sin duda alguna, no es aceptable el uso de ideas desarrolladas por otras personas sin darles el crédito adecuado. El derecho de autor comprende dos grandes categorías: patrimoniales y morales.

La ética de la informática (EI)

Con la intención de construir la definición de EI de una forma más clara, se considero pertinente el esclarecimiento de los términos: ética e informática.

Guibert (1997) define la ética como una disciplina filosófica que establece principios directivos que orientan a las personas en cuanto a la concepción de la vida, el hombre, los juicios, los hechos, y la moral.

En palabras de Castellón (2006), la informática es la ciencia que estudia el fenómeno de la información, los sistemas de información y el procesamiento, transferencia y utilización de la información, pero no necesariamente mediante computadoras y telecomunicaciones, simplemente como herramienta para el beneficio de la humanidad.

Por otra parte, la Informática se ha visto en la necesidad de reflexionar sobre una ética particular. A esa ética se le conoce como "Ética Informática", disciplina que pretende abrirse campo dentro de las éticas aplicadas y que ha emergido con fuerza desde hace algunos años.

En suma, la ética informática es la disciplina que analiza problemas éticos que son creados por la tecnología de los ordenadores o también los que son transformados o agravados por la misma, es decir, por las personas que utilizan los avances de las tecnologías de la información (Castellón, 2006).

Tecnología de información y comunicación (TIC)

En palabras de Salazar (2005), las TIC se conciben como un universo de dos conjuntos, las tecnologías de la comunicación constituidas principalmente por la radio, la televisión y la

telefonía convencional y por las tecnologías de la información caracterizadas por: informática, comunicaciones, telemática e interfases.

En palabras de Miratia (2005) las TIC:

Deben ser agrupadas en tres grandes sistemas de comunicación: el video, la informática y la telecomunicación, los cuales abarcan los siguientes medios: el video interactivo, el videotexto, el teletexto, la televisión por cable y satélite, la web con sus hiperdocumentos, el CD ROM, los sistema multimedia, la teleconferencia en sus distintos formatos, los sistemas expertos, la realidad virtual, la telemática y la telepresencia.

Informática educativa

Definida según Berrios (2002) como:

“La sinergia existente entre la ciencia de la Educación y la ciencia Informática; interacción de la cual se establece una proactiva relación ganar-ganar, ya que la educación aporta su mas excelsos resultados para ser estudiados, manipulados, y presentados con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación, conociendo que estas últimas, entran dentro de los elementos de estudio de las ciencias de la Información”.

Si bien es cierto, la Informática no es sólo un instrumento técnico para resolver problemas, sino también un modelo de razonamiento. Para ello, utiliza el método más adecuado con la finalidad de dar respuesta y solucionar los problemas presentes. Igual de importante, o más aun es la parte ética y profesional relacionada con la Informática y las Comunicaciones, así como el aspecto personal y social del individuo que se encuentra inmerso en este proceso.

En definitiva, la Informática Educativa debe explotar la actual Tecnología, aunque en principio ésta se haya creado sin pensar en fines educativos.

Software Educativo

En palabras de Logreira (1998), el software educativo es un paquete informático basado en los multimedios (integración de sonido, texto, animación, gráficos y vídeo), utilizado en forma individualizada por el estudiante; esto permite estimularlo de manera multisensorial (sentido de la vista, oído y tacto) adecuándose a su propio contexto educativo, a las características psicológicas, necesidades y a las peculiaridades de su entorno.

Sitio Web

Según Corrales (1998), un sitio Web es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema del computador que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualquier persona que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo.

Conclusiones o Consideraciones Finales

- Los estudiantes objeto de estudio logran incorporar la responsabilidad en sus decisiones académicas, cuando están cursando una asignatura que requiere destrezas o habilidades en el manejo del computador y no la poseen, y a pesar de eso se esfuerzan por superar la dificultad, al buscar ayuda o realizar un curso.

- De igual manera, se pudo apreciar la rectitud en la forma de hacer y decir de los estudiantes cuando necesitan enviar trabajos por vía electrónica y se le presentan problemas para hacerlo, y esto no llega a convertirse en razón para no entregar la asignación.

- En relación, al indicador no-violencia un alto porcentaje de la muestra no envía trabajos con virus por correo electrónicos para su revisión, y otra significativa parte envía trabajos a sus profesores para cumplir con la asignación a pesar de tener conocimiento de que esta infectado de virus, sin considerar las consecuencias negativas que pueda ocasionar a otros esta decisión.

- Tanto el diálogo como el respeto se evidencian de forma ambigua en las decisiones y actuaciones de los estudiantes, situación presente tal vez por la desorganización jerárquica de la escala de valores de la sociedad a la cual pertenecen.

- En cuanto, a la justicia los estudiantes una vez más dejan ver el antivalor en sus actuaciones al considerar como valiosos algunos elementos como: información concreta y ejemplos, que no poseen relevancia en relación a otros de mayor importancia como lo son: año de publicación, sustento teórico, sitios web educativos, autor, entre otros. Elementos presentes e importantes al momento de seleccionar información electrónica para un trabajo.

- En cuanto a la identidad personal, algunos estudiantes al establecer comunicaciones virtualizadas la establecen utilizando su nombre propio; otro significativo porcentaje lo realiza a través de diminutivos y nicks; comportamiento alejado de la práctica de valores como: la sinceridad, franqueza, honestidad, entre otros.
- Dentro de los pasos que realizan los estudiantes para seleccionar información de Internet, se encuentra el analizar y ampliar la información seleccionada por diferentes buscadores, en los cuales, al abrir los archivos solo copian y pegan la información encontrada, evidenciando el uso inapropiado de la información, al no referenciar el autor original del documento.
- Los estudiantes toman la decisión de respetar la privacidad de sus compañeros al insistir por cualquier medio de comunicación, para encontrar la información académica que necesitan en formato electrónico. Además toman en consideración, intercambiar trabajos o solucionar por otros medios como: buscar a profesores o expertos que puedan brindarles mayor asesoría en el tema.

A partir de lo antes planteado, surge la inquietud de proponer cuales son los valores éticos más convenientes para modelar una personalidad cargada de características éticas, siendo concientes que la educación en valores esta ligada a dos vertientes, tanto a la transformación personal como a la social.

Como respuesta a la necesidad mencionada, se diseñaron dos propuestas: Software Educativo titulado Los Valores y Sitio Web reconocido como Valores y Ética Informática; ambas inclinadas a brindar estrategias y herramientas que posibilitan el proceso de interiorización de los valores éticos apoyados en las TIC.

Por tal motivo, podemos afirmar que es posible educar en valores utilizando como recursos las herramientas que conforman las TIC. Considerando el mundo de Internet como un complemento que facilita el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Todo esto implica una mejor preparación profesional, servicios de apoyo técnico que les permitan participar enteramente como expertos; porque sin duda alguna, los profesores constituyen un elemento esencial en cualquier sistema educativo y resultan imprescindibles a la hora de iniciar cualquier cambio.

PROPUESTAS

Productos basados en la interiorización de valores y ética informática con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación.

Para la construcción del mismo, se empleó la metodología planteada en el Modelo Dinámico para el Ciclo de Producción de Software Educativo (Berrios, 2002)



Sitio Web Educativo



Síntesis de la Investigación

COMPORTAMIENTO ÉTICO CON EL APOYO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC). CASO: ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN DE LA MENCIÓN CIENCIAS Y TECNOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. LUZ.

Objetivos Generales:

- **Analizar** el comportamiento ético de los estudiantes mencionados durante la aplicabilidad de las TIC.
- **Proponer** modelos didácticos que contribuyan al afianzamiento de valores y ética informática de los estudiantes durante el manejo de las TIC.

	Objetivos Específicos	Indicadores	Antecedentes	Metodología
Valores Éticos	Identificar los valores éticos fundamentales que caracterizan la actuación estudiantil relacionada con el manejo de las TIC en las actividades académicas.	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad. - Rectitud. - No-Violencia. - Respeto. - Diálogo. - Justicia. 	<p>Fernández, O y Lúquez, P. (1997). Un enfoque ético andragógico en la docencia universitaria. LUZ. Facultad de Humanidades y Educación.</p> <p>Martínez, C. (2006). Aplicación de un programa de valores a estudiantes universitarios. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo. Zulia.</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cualitativa -Descriptiva -De Campo <p>Diseño: No-Experimental.</p>
Problemas É-Informáticos	Develar los problemas que genera el manejo de la información a través de las TIC por parte de los usuarios objeto de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> - Identidad Personal. - Uso apropiado de la información. - Respeto a la privacidad. 		<p>Población: 203</p> <p>Planta de Informantes:43 estudiantes.</p>
Fases de producción	Producir un prototipo con estrategias que promuevan la interiorización de los valores éticos acordes. (Software Educativo)	<p>Análisis</p> <p>Diseño</p> <p>Desarrollo</p> <p>Implementación</p> <p>Monitoreo</p> <p>Mantenimiento</p>	Berrios, G. (2002). "Un Modelo Dinámico para el Ciclo de Producción de Software Educativo y modelos de Guiones bajo el sistema Producto-Insumo". LUZ. Facultad de Humanidades y Educación.	Técnica: Entrevista (protocolo guía de preguntas abiertas)
Etapas del diseño	Crear un Sitio Web educativo acorde con los valores y la ética informática.	Estructura y Diseño del Sitio Web	Lamarca, M. (2002). Arquitectura de la información: fundamentos del diseño de sedes en la World Wide Web. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid.	Análisis de la Información: Reducción y transformación de los datos. Conclusiones

Referencias bibliográficas

Alvarez, M. (2005). "Valores en el aprendizaje de la Matemática". Estudios de postgrado. Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación.

Aporrea, C. (2002). Ética del Usuario. Derecho de Autor.

<http://www.aporrea.org/tecno/a28166.html>. (25-01-07)

Bernhard D. (1999). Principios de la ética en Internet: Áreas de conflicto y perspectivas de solución. Uruguay. (15-11-06).

<http://www.uni-leipzig.de/~debatin/uruguay/etica.html>

Berrios, G. (2007). Propuesta de un Modelo de e-learning para el Sistema de Educación a Distancia, estándares aplicables a LUZ-Virtu@l. Trabajo de ascenso para optar a la categoría de Profesor Titular de la Universidad del Zulia.

Berrios, G. (2002). "Un Modelo Dinámico para el Ciclo de Producción de Software Educativo y modelos de Guiones bajo el sistema Producto-Insumo". Trabajo de ascenso para optar a la categoría de Profesor Asociado de la Universidad del Zulia.

Bradford, E (2006). Rectitud.

<http://www.lds.org/conference/talk/display/0,5232,49-3-5-32,00.html>

- Carreras y Otros. (2001).** Educar en valores. Madrid. España. Narcia.
- Castellón, A. (2006).** Ética e Informática: Factores del mundo moderno. (23-10-06)
<http://www.monografias.com/trabajos32/etica-e-informatica/etica-e-informatica.shtml>
- Cascón, P. (2005).** La No – Violencia. (12-01-07)
<http://www.noviolencia.org/>
- Crespo E.** La ética en los sistemas de información
<http://www.monografias.com/trabajos4/sistinfo/sistinfo.shtml>
- Denzih N y Linconln S. (1994).** Libro de Mano de la Investigación Cualitativa. Londres. Sage.
- Dueñas, F. (2000).** La Ética. Cancún. México. (10-08-06)
<http://www.monografias.com/trabajos6/etic/etic.shtml#proble>
- Escobar, A (1992).** Disciplinas fundamentales de la filosofía. Barcelona. Paidós.
- Félix, L y Col. (2003).** La enseñanza de valores éticos en las carreras científico-técnicas. Universidad Politécnica de Valencia. Venezuela. (12-11-06)
<http://www.oei.es/valores2/monografias/monografia03/vivencia02.htm>
- Guibert, J. (1997).** ¿Qué es la ética de la informática? Universidad de Deusto. Bilbao
<http://paginaspersonales.deusto.es/guibert/1etic-info.html> (14 /11/ 06)
- Hoyos, J. (2003).** La educación en valores en la escuela. Teoría y práctica. Barcelona. Ariel.
- Martínez, C. (2006).** Aplicación de un programa de valores a estudiantes universitarios. Universidad Rafael Beloso Chacín. Maracaibo. Zulia.
- Martínez, M. (2006).** Los entornos de enseñanza y de aprendizaje con formas de interacción no presenciales apoyadas en el uso. Universidad de Barcelona.
<http://www.badajozvirtual.com/abstractsmicte2003/437.htm> (06-01-07).
- Millán, T. (2006).** Investigación cualitativa
<http://www.lapaginadelprofe.cl/guiatesis/31icualitativa.htm>
- Pérez, A. (1998).** Educar Valores y el Valor de Educar. San Pablo. Caracas. Venezuela.
- _____ (1999) ¿Es Posible Educar Hoy en Venezuela? Caracas. Venezuela. Fe y Alegría.
- _____ (1999) Más y Mejor Educación para todos. Caracas. Venezuela. San Pablo.
- Prats, M. (2003).** Educación en Valores para una Sociedad Abierta y Plural: Aproximación Conceptual. Barcelona. Paidós.
- Santana, L. (2000).** Aspectos socioeducativos de los valores. Barcelona. Paidós.
- Tapia, A. (2000).** El subjetivismo axiológico. Compendio Universidad Central de Venezuela.
- Marquéz, P. (2000).** http://www.lmi.ub.es/te/any96/marques_software/#capitoll