

## **EL DIÁLOGO EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE**

*Dra. Nancy Reyes O.*

Universidad Bicentennial de Aragón

[nreyes003@yahoo.com](mailto:nreyes003@yahoo.com)

(0243-2650087 / 0414-4903284)

La Educación mediada por Tecnologías es una tendencia pedagógica actual. Ella intenta armonizar el desarrollo científico-tecnológico de la humanidad en los últimos tiempos con los procesos de enseñanza aprendizaje en los diferentes campos del saber. En tal sentido, el calificativo actual resulta más que apropiado, por cuanto la educación en el mundo contemporáneo mal podría hacer abstracción de todos los progresos tecnológicos que de alguna manera ella ha ayudado a realizar y que ahora pueden convertirse en aliados suyos invaluable. Por otra parte, la educación mediada por tecnologías trasciende la esfera puramente didáctica y constituye una alternativa pedagógica, dinamizadora de la producción de conocimiento. Esto implica, la redefinición de conceptos básicos como educar, enseñar, aprender, entre otros, y la de los roles clásicos asignados a quien enseña y a quien aprende. Por esta razón el objetivo de la investigación fue indagar sobre la importancia del diálogo en los entornos virtuales de aprendizaje. Estuvo orientada en el tipo de investigación documental de nivel descriptiva. Producto de la indagación documental se tiene que en los entornos virtuales de aprendizaje, para el diálogo se utiliza el lenguaje de dos maneras; en principio como instrumento cultural para beneficiarse de las experiencias de los demás, y luego como instrumento psicológico para reemplazar la propia experiencia, organizándola en función de una narración especial propia de la comunidad de aprendizaje que interactúa. Se concluye que la comunicación mediada por computador es eficaz para mantener comunidades dispersas pero es necesario utilizar técnicas que permitan mantener la comunicación. En los grupos, los estudiantes no necesariamente se comunican con eficacia, los profesores deben ser conscientes de las técnicas que emplean en el diálogo y de lo que tratan de conseguir con ellos.

**Palabras claves:** Educación a distancia, diálogo, entorno virtual de aprendizaje

### **Dra. NANCY REYES OROPEZA**

Posdoctorado en Ciencias Administrativas .UNESR – 2008

Doctorado en Ciencias Administrativas. UNESR – 2007

Magíster Scientiarium en Gerencia, mención Finanzas. UBA - 2000

Licenciada en Contaduría Pública. UC - 1996

Coordinadora del proyecto de educación a distancia UBA 2009

Coordinadora línea de investigación Producción y Gestión de la Existencia

Material 2001 -2008

Coordinadora del centro de documentación, información y acreditación  
2007-2008

Coordinadora de Publicaciones UBA

Facilitadora de las maestrías Gerencia en Finanzas, Administración y  
Educación 2001-2009

Facilitadora del Doctorado en Ciencias de la Educación 2008-2009

Facilitadora del Doctorado en Ciencias Gerenciales (UNEFA) 2008-2009

Tutoría de trabajos de grados en el área de administración, finanzas y  
educación a distancia 2001-2009

Libro: La investigación: Un Enfoque Integrador Transcomplejo.2006  
(Coautora).Corporación Graficolor.C.A.

Autora de artículos y ponencias