

Diseño, Ejecución y Administración de Asignaturas en la Línea

Henríquez G., Graciela
Línea de Inv.: Gestión, Administración y Ejecución de Cursos Web
Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA)
Venezuela – Barquisimeto – Edo. Lara

Resumen

El sector educativo está incorporando en su modelo tradicional el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), acogida a esta realidad, a través del Sistema de Educación a Distancia (SEDUCLA), viene desarrollando un proceso de migración de lo presencial hacia lo virtual en sus diferentes cursos y decanatos. (Pérez, 2008). En el marco de SEDUCLA, el Decanato de Ciencias de la Salud (DCS) ha iniciado en octubre del 2008, la capacitación del Diplomado de Docencia Interactiva en Entornos Virtuales de Aprendizaje, para diseñar, ejecutar y administrar asignaturas en línea como apoyo a lo presencial en sus programas de Medicina y Enfermería. En el presente trabajo se describe la experiencia producto de la capacitación, diseño y administración de cursos en línea, bajo la plataforma Moodle, gestionado por los 37 participantes que culminaron el diplomado de la primera cohorte.

Palabras Claves: Capacitación, TIC, Docentes, Cursos en línea.

INTRODUCCIÓN

Estamos viviendo la sociedad del conocimiento, caracterizada por un mundo globalizado, dinámico y cambiante, donde la ciencia y la tecnología han impregnado los distintos ámbitos que comprenden la vida. Han cambiado los modos de pensar, de sentir, y de actuar, influenciados por el creciente contenido técnico y cada vez mayor ocupaciones de alta tecnología. (Cardona, 2002).

En esta sociedad del conocimiento los jóvenes de hoy han nacido y crecido con la tecnología, es lo que muchos denominan nativos digitales. Para ellos es habitual realizar diferentes actividades a través del computador como: navegar en Internet, oír música, usar el messenger, facebook, y blogs, entre otras, es decir, desarrollan habilidades multitarea. Por otra parte, está la generación que sobrepasa la treintena o los denominados inmigrantes digitales, los cuales se han tenido que adaptar a esta nueva forma de vida en la cual la tecnología los ha invadido; en esta generación existen adeptos y opositores tecnológicos.

El sector educativo no escapa de esta realidad, aparece el aprendizaje virtual, llamado también aprendizaje en línea o e-learning; En el confluencia varios factores: la educación permanente, sin fronteras ni barreras; centrado en el aprendiz, basada en la informática y la telemática, que permite enseñar y aprender con relativa independencia del tiempo y del espacio y mediante representaciones electrónicas digitales de objetos, contenidos, procesos y personas. (Silvio, 2004)

No obstante, las universidades presenciales tradicionales, conocidas también como universidades 1.0, están diseñadas para la educación presencial no virtual. Estas universidades se caracterizan por una infraestructura, recursos y profesores capacitados, para enseñar en un paradigma educativo rígido, el cual se caracteriza porque el centro de preocupación está en el que enseña y no en el que aprende, y el profesor usualmente es un transmisor de la información.

De lo anteriormente expuesto, es necesario considerar las actitudes que tienen los docentes en estas universidades tradicionales, ante la integración de las TIC en los procesos educativos. Ello debido a que la mayoría del profesorado pertenecen a la generación de los inmigrantes digitales; donde por una parte,

existen docentes apasionados por las TIC, quienes pueden cometer el error de orientar su proceso educativo hacia la tecnología y no profundizar en el diseño pedagógico. Por el otro lado, están los docentes quienes se oponen a la implementación de las mismas, bien sea por resistencia al cambio, apego a lo tradicional, miedo a lo desconocido, falta de capacitación y el acelerado crecimiento de la tecnología (Darías, 2001).

En este sentido, para estas universidades no es fácil cambiar a un nuevo paradigma de aplicación tecnología en la enseñanza y el aprendizaje. De allí que la integración de las TIC en las aulas es compleja, no se genera de la noche a la mañana, Lo que permite sugerir que antes de incorporar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se debe invertir en capacitación, en lograr que la planta profesoral tenga las competencias básicas en el uso de las TIC (UNESCO, 2008).

En este contexto, la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), es una institución educativa venezolana de carácter público que ofrece 18 carreras entre las áreas científicas y tecnológicas bajo la modalidad de educación presencial, para lo cual cuenta con los decanatos de Agronomía, Ciencias Veterinarias, Administración, Ciencias Tecnológicas, Humanidades y Artes, Ingeniería Civil, y Ciencias de la Salud. La UCLA, a través del Sistema de Educación a Distancia (SEDUCLA) viene desarrollando un proceso de migración de lo presencial hacia lo virtual en sus diferentes cursos y decanatos. (Pérez, 2008).

Acogido a este sistema, el decanato de Ciencias de la Salud (DCS) asumió el compromiso de incluir el uso pedagógico de las TIC en los programas de Medicina y Enfermería, tanto en pregrado como en postgrado. No obstante, considerando que la mayoría de los docentes, son especialistas en el área de la salud, inmigrantes digitales, y no necesariamente, usuarios asiduos de las tecnologías, es imprescindible comenzar la inclusión tecnología con un plan de capacitación en las TIC.

En este sentido, los integrantes de SEDUCLA-Cs de la Salud, han iniciado desde octubre del 2008, el plan de capacitación docente en el Diplomado de Docencia Interactiva en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Este plan de formación

de mediado a largo plazo, tiene como propósito capacitar a todos los docentes ordinarios del DCS como profesores tutores a distancia. Además, para que diseñen, ejecuten y administren cursos o asignaturas bajo la plataforma Moodle,

Este plan de formación permitirá ir incorporando progresivamente la educación a distancia mediada por la tecnología, como apoyo a lo presencial, logrando gradualmente la transición de lo presencial a lo virtual. De allí que el presente trabajo tiene como objetivo describir la experiencia de la aplicación del plan de capacitación para diseñar, ejecutar y administrar asignaturas en línea como apoyo a lo presencial en sus programas de Medicina y Enfermería.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En esta época de la sociedad del conocimiento, la información se ha convertido en los activos cruciales para la producción, la competitividad, el crecimiento y desarrollo económico (Bonina y Frick, 2007). Se ha generado nuevas concepciones del tiempo y del espacio, nuevas formas de vida, de trabajar y de educarse; hoy es una realidad el telehogar, telecomercio, telebanca, teletrabajo, teleformación, telemedicina, teleenseñanza, entre otras. En este sentido, son innumerables las implicaciones que esto tiene para el ámbito educativo y en especial, para la educación superior. Tal como lo señalaron Bonina y Frick, “la educación tiene un importante papel que cumplir: fomentar el desarrollo del capital humano, para un mejor aprovechamiento de la información y la adquisición de conocimiento” (p. 1).

En este sentido, la capacidad de enseñar y aprender de una variedad de fuentes es un requisito esencial en esta sociedad del conocimiento. Es así como el sector educativo está cambiando su modelo para preparar a los estudiantes para un mundo laboral dinámico y cambiante, para ser ciudadanos responsables y para que aprendan para toda la vida. Es necesario saltar del modelo de enseñanza basado en la transmisión de información pre-digerida, a uno que fomente el sentido de la interacción, la participación activa, la resolución de problemas, la

flexibilidad, el espíritu crítico, entre otras, asumiendo en el estudiante posturas responsables y autónomas.

Por ello, el sector educativo está enfrentando el reto de incorporar las tecnologías de información y comunicaciones en la enseñanza, conduciendo los procesos institucionales para que incorporen de manera eficaz y eficiente el rol mediador de los recursos tecnológicos. Cabero (1999) señaló que incorporar las TIC en la educación se convierte casi en una necesidad, pero que debe orientarse al cómo elevar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

No obstante, la integración de las TIC en las aulas es compleja, no se genera de la noche a la mañana, es imprescindible invertir en capacitación para que los docentes pueden poner en práctica acciones innovadoras que mejoren el ambiente del aula y los impulse a asumir nuevos roles. En los alumnos, el beneficio no puede ser menor; los nuevos ambientes educativos apoyados por la tecnología permiten a los estudiantes potenciar sus habilidades, enfrentarse al aprendizaje desde una postura activa, participar de ambientes colaborativos y construir su propio conocimiento. Se trata de dedicar tiempo y esfuerzo en motivar, convencer, e incorporar a toda la comunidad educativa en el proyecto de innovación tecnológica; hacerlos parte del mismo (Santos, 2007).

En este orden de ideas, son muchas las instituciones educativas que han realizado o están realizando el plan de capacitación en su planta profesoral o comunidad en general, para incorporar las TIC en su proceso educativo. Tal es el caso de la Escuela Politécnica Nacional, la cual ha realizando un proyecto que tiene como objetivo implementar un programa de capacitación para los docentes de la Escuela en el uso correcto de las tecnologías de la información y comunicación.

En el caso de la sociedad chilena,

ha existido una creciente necesidad de actualizar métodos, capacitar docentes y generar mecanismos de actualización en el uso e incorporación de las tecnologías en los diferentes niveles educativos a fin de insertarlas curricularmente como un medio de apoyo a las actividades previamente planificadas; la razón de esto es que las tecnologías de información y

comunicación representan un medio que pueden potenciar y optimizar, recursos, espacios y tiempos. (Utemvirtual, 2003)

Así mismo, en Venezuela la Oficina de Planificación del Sector Universitario (OPSU) está evaluando el uso de las tecnologías para implementar los estudios a distancia en las universidades y tecnológicos del país con el fin de aumentar la oferta educativa en este nivel académico. En tal sentido, ha propuesto a las universidades tradicionales venezolanas la incorporación de las TIC en sus procesos educativos (Agencia Bolivariana de Noticias, 2007). Para cumplir con este cometido, las universidades y tecnológicos del país, como por ejemplo la UNESR, UCV, LUZ, UDO, ULA, URBE, Universidad Metropolitana, entre otras, han iniciado planes de capacitación para un uso pedagógico de las TIC.

De lo anteriormente expuesto, se observa que las instituciones educativas para incorporar las TIC en su que hacer educativo, emprendieron dicho proceso con un plan de formación. En este sentido, la UCLA y en especial el DCS para lograr exitosamente el proceso de migración de lo presencial hacia lo virtual en sus programas de Medicina y Enfermería, comenzó con el Diplomado de Docencia Interactiva en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERENCIA

El plan de capacitación docente del Diplomado de Docencia Interactiva en Entornos Virtuales de Aprendizaje, se diseñó respondiendo las preguntas que están enmarcados en todo proceso educativo, tales como:

¿A quién va dirigido? A todos los docentes ordinarios del DCS

¿Qué queremos lograr? Incorporar progresivamente la TIC como apoyo a lo presencial en los programas de pregrado y postgrado de Medicina. y Enfermería.

¿Cómo lo vamos hacer? Por medio de la capacitación docente en las TIC, especialmente en la plataforma Moodle...

¿Cuándo lo vamos hacer? A partir de octubre del 2008. De corto a mediano plazo, promoviendo diferencias cohortes hasta lograr capacitar a los docentes ordinarios de los programas de Medicina. y Enfermería.

¿Dónde? A distancia o semipresencial.

¿Para qué? Para que el docente sea capaz de diseñar, ejecutar y administrar su propio curso o asignatura bajo la plataforma Moodle, acorde a los objetivos y contenidos de la unidad curricular, logrando potenciar el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

¿Producto esperado? Docentes capacitados en el uso pedagógico de las TIC

Es importante destacar que el diseño del Diplomado bajo la plataforma Moodle, fue realizado previamente por un grupo de profesores expertos de la UCLA en Tecnología Instrucciona l y Educación a Distancia. El diplomado está concebido para desarrollarse en tres módulos:

- I. Fundamentos de la Educación a Distancia y Figura del Tutor a Distancia, este módulo pretende introducir a los participantes en la teorías que fundamentan la educación a distancia, el nuevo rol del profesor “tutor-orientador”, y cómo promover el aprendizaje autorregulado. Este modulo es conducido a través de actividades como foros, chat y entrega de ensayos. Tiene una duración de cinco semanas.
- II. Diseño Instrucciona l y Diseño de Guías Didácticas. Se instruye a los participantes en el modelo de diseño instruccional ASSURE y en la elaboración de guías didácticas. Es conducido a través de actividades como foros y entrega de tareas (proyectos). Tiene una duración de siete semanas.
- III. Gestión de MOODLE: Los participantes aprenden a diseñar sus cursos, mediante la gestión de recursos, actividad y creación de cuestionarios y Wikis. Es conducido a través de la técnica aprender haciendo. Tiene una duración de cuatro semanas.

El 20 de octubre del 2008 se dio inicio a la primera cohorte en el DCS del diplomado, capacitando a 41 participantes, finalizando el 17 de marzo del 2009. . El 16 de junio del 2009 de dio inicio a la segunda cohorte, teniendo un total de 44 docentes inscritos; actualmente esta cohorte está en proceso.

Una semana después de terminar el Diplomado, comienza la fase de seguimiento de las asignaturas potenciales a montar en línea en el entorno experimental SEDUCLA, para que los participantes diseñen y ejecuten sus asignaturas en línea, bajo la plataforma Moodle. Es importante señalar que la UCLA cuenta con dos entornos para la administración de cursos virtuales. Uno experimental, en donde el docente diseña y pone a prueba sus cursos. El otro, identificado como entorno formal, el docente administra su curso con los estudiantes formalmente inscrito. En otras palabras, el curso esta en la capacidad de ser administrado y ofrecido al públicamente en general.

La coordinación de SEDUCLA del Decanato de Ciencias de la Salud para el diseño, desarrollo y ejecución de los cursos en línea, diseñó una normativa para tal fin. Dicha normativa es la siguiente:

1. Todo profesor interesado en administrar sus cursos a distancia o semi-presencial, debe ser reconocido como profesor con experticia en educación a distancia (EaD). De lo contrario, debe previamente capacitarse a través del Diplomado de Docencia Interactiva en Entornos Virtuales de Aprendizaje, o cualquier otra capacitación relacionada con la EaD.
2. Virtualizar las asignaturas no es obligatorio. Cada docente es autónomo en decidir si desea participar en este proceso.
3. En las asignaturas del área básicas es donde existe mayor matrícula estudiantil y mayor número de repitencia, es por ello pertinente, comenzar el proceso de virtualización con las asignaturas de esta área.
4. Cada profesor en el entorno experimental puede diseñar y poner a prueba las unidades de sus asignaturas. Pero, en el entorno formal, se montarán solamente las unidades curriculares del programa de Medicina y Enfermería.

5. Cada docente al momento de diseñar su curso, contará con un profesor tutor que lo guiará en la elaboración del diseño instruccional. Además, contará con personal técnico expertos en diseño gráfico, video, plataforma Moodle, entre otras, para el acompañamiento tecnológico.

Concluyendo, el proceso para montar una asignatura en línea contiene los siguientes pasos: capacitación, diseño, ejecución y prueba, validación. Esta última es la que permite verificar si el curso cumple los parámetros para ser ofrecido a los estudiantes formalmente inscritos, es decir, público en general.

RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

A continuación se describen los resultados producto del plan de formación del diplomado de la 1era. cohorte. .

Cuatro No. 1

Asignación en cada cohorte por número de solicitudes por Departamento.

Decanato de Ciencias de la Salud, septiembre 2008¹

Departamento	DIEV	1ra	2da	3ra
1. Ed. Médica	4	0	2	2
2. Cs. Morfológicas	6	0	3	3
3. Med. Prev y Social	30	10	10	10
4. Cs. Funcionales	18	6	6	6
5. Cirugía	11	3	4	4
6. Medicina	13	4	5	4
7. Radiaciones	2	3	0	0
8. Obstetricia				
9. Patología				
10. Enfermería	26	9	9	8
11. Emergencia	5	3	0	2

¹ Fuente de dato: Investigación Diagnóstico de Competencias Básicas en las TIC de los Docentes del Decanato de Ciencias de la Salud

12, Cs. de la Conducta	1	0	1	0
13. Pediatría	9	3	3	3
Total	126	40	43	43

De los 13 departamentos que conforman el DCS, Medicina Preventiva y Social fue el que solicitó mayor número de cupos (30), seguidamente Enfermería (26) y Ciencias Funcionales (18). Es importante destacar que hubo departamento que no solicitaron cupos para participar en el diplomado, tal es el caso de Obstetricia y Patología.

Cuatro No. 2

Distribución de los participantes según matrícula.

Decanato de Ciencias de la Salud, Mayo 2009

Matricula	DIEV
Inscritos	40
Ingreso después de iniciado	7
Retiro	6
Total cursante	41
Abandono	4
Culminado	37

Para el inicio del diplomado el 16 de octubre, estaban inscritos 40 participantes. En la primera semana de inducción, se retiraron seis participantes, por lo que se le dio ingreso a siete, quedando en total 41 estudiantes cursando el diplomado. De estos, abandonaron cuatro, finalizando satisfactoriamente 37.

De los 37 participantes que culminaron el Diplomado en la primera cohorte, existen 18 asignaturas del programa de Medicina y 16 del programa de Enfermería, potenciales para montarse en la plataforma Moodle. Se mostraron por semestre en cada una de los programas. En cuanto al programa de Medicina: *1er semestre*: 1) Biología Celular, 2) Química General y 3) Inglés I; *2do semestre*: 4)

Anatomía Microscópica I y 5) Salud Comunitaria; *3er semestre*; 6) Anatomía Microscópica II, 7) Investigación en Salud y 8) Bioquímica; *4to semestre*: 9) Fisiología I y 10) Ecología Humana; *5to semestre*: 11) Crecimiento y Desarrollo; *6to semestre*: 12) Farmacología I; *7to semestre*: 13) Parasitología Médica; *8vo semestre*: 14) Bioestadística; *9vo semestre*: 15) Antropología Médica y 16) Clínica Pediátrica I, *5to año*: 17) Medicina Legal y Deontología; *6to año*: 18) Medicina Integral del Medio Urbano

Con relación al programa de Enfermería: *1er semestre*: 1) Instrucción a la Enfermería, 2) Bioquímica y 3) Morfología; *2do semestre*: 4) Comunicación y Lenguaje, 5) Enfermería Comunitaria I y 6) Microbiología – Parasitología; *3er semestre*: 7) Enfermería Básica, 8) Educación para la Salud y Nutrición y 9) Investigación en Salud; *4to semestre*: 10) Enfermería Materno Infantil; *5to semestre*: 11) Enfermería Médica y 12) Inglés; *6to semestre*: 13) Enfermería Comunitaria I; *7to semestre*: 14) Enfermería Médico-Quirúrgica; *8vo semestre*: 15) Enfermería Materno Infantil y Pediátrica y 16) Investigación en Enfermería.

De estas asignaturas, a partir de junio del 2009, están en la fase de ejecución y prueba Química General, en la fase de diseño en Moodle Biología Celular y Bioquímica, el resto está aun en la fase de revisión de los contenidos y diseño instruccional. Es importante recordar que los docentes no tienen descarga académica para realizar este proceso de gestión de cursos en línea.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La mayoría de los participantes coincidieron en señalar que el Diplomado fue bien percibido ya que los orientó sobre los fundamentos de la EaD, el rol de tutor y del estudiante a distancia, la importancia de diseño instruccional para la gestión de cursos en línea y el haber aprendido la plataforma Moodle. A continuación se muestran algunas opiniones de los participantes:

El Diplomado lo disfruté de principio a fin y como ya se los he

expresado, si hay una segunda parte, me anotan por favor!!!!.

Nos podemos despedir de la actividad cumplida, pero no vamos a decir adiós a una experiencia tan gratificante, productiva e incentivadora como la EaD, esa ya entró a formar parte de nuestra vida. Me siento halagada de haber compartido con ustedes mis compañeros y honrada de tener unos facilitadores de lujo.

Gracias mil a todos aquellos que tuvieron la iniciativa de educarnos sobre la enseñanza virtual, que se embarcaron "en el buen sentido de la palabra" junto con nosotros para lograr el objetivo de ganarnos a todos y enamorarnos para avanzar en el uso de la tecnología académica....

Quiero manifestarles mi orgullo y satisfacción de haber formado parte de este grupo de colegas que pusieron todo su esmero en el cumplimiento de este proyecto. Eso demuestra el interés y claridad en reconocer la importancia de incorporar la EaD como una herramienta cotidiana de nuestro quehacer como docentes... De ustedes logré un conocimiento inmensurado a través de ese constante compartir de sus trabajos. Muchas Gracias.

La UCLA es una universidad tradicional-presencial, por lo que se observa debilidad del compromiso profundo por parte de las autoridades, en cuando a detectar análisis de necesidades para implementar la EaD Se recomienda sensibilizar a las autoridades sobre la importancia de SEDUCLA, el compromiso y apoyo deseado por los diferentes actores universitarios.

El equipo de SEDUCLA está dedicado a sus labores naturales de Docencia, Investigación y Extensión, existe conflicto en la disponibilidad de tiempo de dedicación a SEDUCLA. Se recomienda descarga académica para los docentes integrantes de SEDUCLA, para agilizar la transición de lo presencial a lo virtual

Los equipos tecnológicos del DCS: computadoras modem, equipo de video, puntos de red, entre otros, son obsoletos o no están presente en todos los

departamentos. Se recomienda, suministrar o actualizar los equipos tecnológicos en todos los departamentos del DCS.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia Bolivariana de Noticias (ABN). (2007). *Opsu evalúa implementar educación a distancia en las universidades*. URL: http://www.abn.info.ve/go_news5.php?articulo=107029&lee=Array%5B0%5D
- Bonina, C. y Frick, M. (2007). TIC's y Educación: Un Análisis sobre Indicadores y Sistemas de Evaluación Existentes. *Telecom.CIDE (Publicaciones)* URL: www.telecom.cide.edu
- Cabero, J., Ballesteros C. y López E. (2004). ¿Cómo mejorar la práctica profesional de los docentes universitarios? Algunos recursos y utilidades telemáticas?.. *Pixel-Bit Revista de Medios y Educación* (22). URL: http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n22/PIXELBIT_22.pdf
- Cardona, G (2002). Tendencias Educativas para el Siglo XXI. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. (15)
- Darías, V. (2001). La tecnología en la escuela venezolana, ¿de quién es la responsabilidad de asumir las tecnologías en las escuelas? y ¿cómo hacerlo? *Candidus*, 3(16). 19-21
- Guerra D., Sansevero I. y Araujo B. (2005) El docente como mediador en la aplicación de las nuevas tecnologías bajo el enfoque constructivista. *Laurus* (20)
- Pérez, A. (2008). Presentación de SEDUCLA ante el consejo Universitario. Universidad Centroccidental ·Lisandro Alvarado·.
- Silvio, J. (2004). El aprendizaje mixto en la educación permanente: bases para una estrategia sistemática. *Virtual Educa Barcelona 2004*.
- Santo R. (2007). Implantación de las TIC en la educación y capacitación docente. URL: <http://www.uca.edu.sv/deptos/letras/enplural/archivo/a2n1/articulos/art01.htm#autor>
- Utemvirtual (2003). Capacitación docente. URL: <http://www.utemvirtual.cl/capacitdoc.php>

UNESCO. (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. URL: <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>