

# Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la modalidad aprendizaje dialógico interactivo. Caso Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”. Venezuela.

Nelida Medina, *Instituto Universitario de Tecnología “Alonso Gamero”* nelidamedina326@hotmail.com; Maryestrella Coronado, maryestrella\_coronado@hotmail.com *Instituto Universitario de Tecnología “Alonso Gamero”* y Mónica Chirinos, *Universidad Nacional Experimental “Francisco de Miranda”* monicachir@hotmail.com.

## Resumen

**Palabras Claves:** Tecnología de la Información y Comunicación, Aprendizaje Dialógico Interactivo, Modalidad, herramientas y medios.

Esta investigación tiene como objetivo conocer el Impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la Modalidad de Aprendizaje Dialógico Interactivo la cual es el resultado de la cooperación entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia, centrada en el alumno y grupos colaborativos, aprovechando las posibilidades de las TIC dentro del aula. Dicho trabajo se sustenta en la Metodología Construccionalista y de Tipo Etnográfico. Para recabar información se realizaron entrevistas a los docentes, estudiantes y expertos, luego se procedió a la categorización, estructuración individual y general, contrastación y teorización. Obteniendo como resultado que las TIC son utilizadas como herramientas que sirve de plataforma para la obtención de información y con su uso dentro de la modalidad de ADI lo que se busca es la formación del estudiante constructor de saberes a su vez dicha modalidad conlleva a un enfoque de enseñanza-aprendizaje centrado en el alumno y donde las TIC son vistas como un medio de interacción, comunicación e información entre el docente y el estudiante y con su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje y el mismo es un modelo centrado en: los materiales didácticos, situaciones de aprendizaje, asesores y sistema de evaluación.

## Abstract

**Keywords:** Information and Communication Technologies, Dialogic and Interactive Learning, modality, tools and aids.

Impact of Information and Communication Technologies in Dialogic Interactive Learning Modality. Case: “Francisco de Miranda” Experimental National University. Venezuela. The purpose of this research is to know the impact of Information and Communication Technologies (ICT) used in Dialogic Interactive Learning Modality (DIL) which is the result from the cooperation between presence and distance modality focused on students and collaborative groups, taking the advantages of technology inside of classroom. This investigation is based on Constructivist and Ethnographic Methodology, teachers, students and experts were interviewed in order to get useful information and then, the results were categorized, generally and individually structured, theorized and contrasted getting as a conclusion that ICT are useful tools in DIL modality in order to get information which is appropriate according to student’s profile. The students in this modality should be responsible for the construction of their knowledges. For this, ICT are suitable aids of interaction,

communication and information between teachers and students, taking into account the intention in Dialogic Interactive Learning Modality (DIL), which is consider the teaching-learning process focused on students considering aspects like teaching materials, learning situations, consults and evaluation' systems.

Actualmente la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" (UNEFM) posee una modalidad de estudio experimental e innovadora, que se concibe perfilando un entorno universitario de enseñanza mixto, resultado de la cooperación entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia, articulando la estructura académico - administrativa existente de manera matricial, centrada en el alumno y grupos colaborativos, aprovechando de manera armónica y equilibrada las posibilidades de las tecnologías de la información y comunicación. (Coello, Hernández y Subero (2002)).

El modelo está permeado por cuatro elementos básicos: materiales didácticos, situaciones de aprendizaje, asesores y sistema de evaluación haciendo uso en todo momento de las tecnologías de la información y comunicación, debido a esto, y teniendo la necesidad de conocer el Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la modalidad aprendizaje dialógico interactivo, caso UNEFM surge el presente trabajo.

#### **Metodología**

Esta investigación se fundamenta en el estudio interpretativo, descriptivo de un modo de vida o grupos de individuos (Woods, 1987). La Metodología aplicada es Construccionalista y de Tipo Etnográfico, porque ofrece un estilo de investigación alternativo para comprender e interpretar los fenómenos educativos que tienen lugar en dicho contexto a partir de diversas perspectivas (profesores, alumnos, expertos y familia), en este sentido el objeto de la etnografía educativa es aportar valiosos datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes en los escenarios educativos (Goetz y Le Compte, 1988, 41)

Para la recolección de la información se maneja el carácter holista y vivencial, ya que permitió indagar a los actores en sus contextos naturales, permitiendo así la totalidad como elementos básicos en la investigación, logrando con ello la obtención de datos contextualizados.

Debido a la dinamicidad de esta investigación y basándonos en Goetz y Le Compte (1988) y Aguirre (1995) se realizaron cuatro fases para integrar el proceso de investigación etnográfica:

- La primera fase constituye el periodo previo al trabajo de campo, en la cual se determina las cuestiones de la investigación y los marcos teóricos preliminares para así seleccionar el grupo de estudio
- La segunda fase se plantea el acceso del investigador al escenario, la selección de los informantes y la fuente de datos, para así tomar decisiones en torno al tipo de estrategias de recogida de información y tipos de registros para su almacenamiento.
- Nos remite al trabajo de campo propiamente dicho.
- Se centra en el análisis intensivo de la información.

#### **Análisis de resultados**

La presentación y análisis de la información recabada a través de las entrevistas de los informantes que según Strauss y Corbin, (1990, Sandin Esteban, M 2003)

algunos investigadores creen que los datos no deben ser analizado, perse, sino que la tarea del investigador es conseguir la información y presentarla de manera que los informantes hablen por si mismo. El objetivo es ofrecer una honesta visión, con poca o ninguna interpretación de interferencia con las palabras obtenidas a las observaciones realizadas.

El proceso completo implica la categorización, la estructuración individual y general, la contrastación y la teorización propiamente dicha. En cuanto a la categorización por su parte se estableció tomando en cuenta los docentes, estudiantes y expertos que hacen vida en la modalidad Aprendizaje Dialógico Interactivo (ADI). Para mayor confiabilidad del estudio se utilizo un análisis interactivo donde la unidad de observación fueron los expertos, docentes y alumnos, lo cual se evidencia en los textos mediante la visualización teórica y la categorización.

Esta evidencia se comprende e interpretan de los textos que constituyen los aspectos significativos, tomándolos de las entrevistas grabadas que pueden observarse en la tabla N° 3

| Categorización                                   |   | Texto  |
|--|---|--|
| Medio de interacción, comunicación e información | 174   | Entrevista: Edixon Hernández.( Analista de medios pero     |
|  | 175   | básicamente me encargo del montajes educativos en          |
|  | 176   | línea)   |
|  | 177   | <b>I.¿Cual es el uso que le dan a la tecnología de la</b>  |
|  | 178   | <b>información y las comunicaciones</b>                    |
|  | 179   | P3.-El papel de las tic es la mediatas, las tic consisten  |
|  | 180   | como tal en la herramienta fundamental digamos, el medio   |
|  | 181   | de interacción, el medio de comunicación, el medio de      |
|  | 182   | información entre los docentes y los alumnos en el         |
|  | 183   | proceso de enseñanza aprendizaje.                          |
|  | 184   | Básicamente esta orientado a una modalidad donde el        |
|  | 185   | estudiante es el responsable de su Propio aprendizaje y el |
|  | 186   | facilitador lo que hace es orientar ese proceso, por       |
|  | 187   | supuesto a través de una plataforma virtual, los recursos  |
|  | 188   | necesarios, las actividades necesarias y las expectativas  |
|  | 189   | necesarias que sean puestas para que ellos puedan llevar   |
| 190  | a cabo su proceso de investigación, cuyo propósito es     |  |
| 191  | incentivar y fomentar un aprendizaje autónomo pero        |  |
| 192  | siempre de la mano con un tutor que esa es la figura que  |  |
| 193  | formalmente manejamos o un asesor, no hay una figura      |  |
| 194  | como tal un profesor direccionando.                       |  |
| 195  | La plataforma de telé información que utilizamos en este  |  |
| 196  | caso es la de los moodel que viene a cubrir como un       |  |
| 197  | medio un entorno en lo que se suscita el proceso de       |  |
| 198  | aprendizaje. La gestión del docentes es un poco mas de    |  |
| 199  | planificador, de gestor, de promotor, impulsor y          |  |
| 200  | asesor mas que de enseñanza directa.                      |  |
| 201  | <b>I.- ¿Cual herramienta es la mas aplicada en la</b>     |  |
| 202  | <b>tecnología de la comunicación y las informaciones?</b> |  |
| 203  | P3.-Moodel es el sistema que utilizamos, es un sistema de |  |

|     |   |
|-----|---|
| 204 | gestión de aprendizaje basados en módulos y en esos   |
| 205 | módulos se pueden crear actividades, las actividades que  |
| 206 | mas se utilizan según mi experiencia son el foro, el Chat y   |
| 207 | los wiki últimamente todas estas son las que utilizamos.  |
| 208 | <b>I. ¿Cual es el impacto de las TICS en la modalidad</b>   |
| 209 | <b>ADIS?</b>  |
| 210 | P3.-Fundamentalmente en el campo del rol de docente, el   |
| 211 | impacto del estudiante con el docente hay un impacto  |
| 212 | psicológico el papel que le toca, recordemos que la   |
| 213 | tradicional esta basada en la recepción pasiva, de  |
| 214 | información y ahora el estudiante en ADIS tiene que se  |
| 215 | protagonista marcando cierta efectividad de tiempo, cierta  |
| 216 | efectividad de recursos, yo creo que el impacto esta en un  |
| 217 | sistema que impulsa, que los guía que incita al estudiante  |
| 218 | a ser un poco mas maduro, igual en el caso del docente. El  |
| 219 | docente piensa un poco mas en la parte de planificación,  |
| 220 | en la parte de gestiona y a desprenderse un poco de la  |
| 221 | facilitación directa entonces empieza a cooperar un poco.   |
| 222 | Creo que el impacto es mas psicológico también influye  |
| 223 | mucho que los incluye en la cultura informática. En cuanto  |
| 224 | a la comunidad creo que fundamentalmente es de liderizar  |
| 225 | el paradigma la comunidad cada vez se a integrando mas  |
| 226 | a la universidad sin que necesariamente se tenga que ir a   |
| 227 | la universidad como estructura física, la comunidad sabe  |
| 228 | que ellos pueden hacer suya la universidad dentro de su   |
| 229 | mismo espacio y eso es a través de los medios de  |
| 230 | informativa.<br>Yo considero que el impacto es positivo sobre todo a<br>mediano y largo plazo, aunque al comienzo, esta es una<br>Modalidad relativamente nueva por lo menos acá , ha<br>tenido divergencia sobre todo cuando todo proceso se<br>inicia ha sido bastante confuso, sin embargo yo creo que<br>eso es normal y que paulatinamente esto va a favorecer al<br>enfoque. Es altamente positivo a pesar de la confusión<br>presentada. |

Estos textos se redactaron en el mismo orden que fueron apareciendo, resaltándose en cada uno de ellos las categorías como se puede observar en las tablas N° 6

Evento: Tecnología de la Información y las Comunicaciones. Unidad Temática: Herramientas. Unidad de observación: Modalidad ADI (entrevista).

| Evidencias  | Interpretación Emica                  | Interpretación Teórica    |
|---|---------------------------------------|---------------------------|
| Entrevista: Edixon Hernández.( Analista de medios pero básicamente me encargo del montajes educativos en línea) | El papel de las tic es la mediate, el | Hoy en día existen muchos |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>I.¿Cual es el uso que le dan a la tecnología de la información y las comunicaciones</b></p> <p>P3.-El papel de las tic es la mediate, las tic consisten como tal en la herramienta fundamental digamos, el medio de interacción, el medio de comunicación, el medio de información entre los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Básicamente esta orientado a una modalidad donde el estudiante es el responsable de su Propio aprendizaje y el facilitador lo que hace es orientar ese proceso, por supuesto a través de una plataforma virtual, los recursos necesarios, las actividades necesarias y las expectativas necesarias que sean puestas para que ellos puedan llevar a cabo su proceso de investigación , cuyo propósito es incentivar y fomentar un aprendizaje autónomo pero siempre de la mano con un tutor que esa es la figura que formalmente manejamos o un asesor, no hay una figura como tal un profesor direccionando.</p> <p>La plataforma de telé información que utilizamos en este caso es la de los moodel que viene a cubrir como un medio un entorno en lo que se suscita el proceso de aprendizaje. La gestión del docentes es un poco mas de planificador, de gestor, de promotor, impulsor y asesor mas que de enseñanza directa.</p> <p><b>I.- ¿Cual herramienta es la mas aplicada en la tecnología de la comunicación y las informaciones?</b></p> <p>P3.-Moodel es el sistema que utilizamos, es un sistema de gestión de aprendizaje basados en módulos y en esos módulos se pueden crear actividades, las actividades que mas se utilizan según mi experiencia son el foro, el Chat y los wiki últimamente todas estas son las que utilizamos</p> <p><b>I. ¿Cual es el impacto de las TICS en la modalidad ADIS?</b></p> <p>P3.-Fundamentalmente en el campo del rol de docente , el impacto del estudiante con el docente hay un impacto psicológico el papel que le toca, recordemos que la tradicional esta basada en la recepción pasiva ,de información y ahora el estudiante en ADIS tiene que se protagonista marcando cierta efectividad de tiempo, cierta efectividad de recursos, yo creo que el impacto esta en un sistema que impulsa, que los guía que incita al estudiante a ser un poco mas maduro, igual en el caso del docente. El docente piensa un</p> | <p>cual es vista como una herramienta fundamental , es decir, como el medio de interacción, de comunicación, información entre los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Y es a través de la modalidad ADI que las TIC vienen a realizar un papel importante en el proceso de aprendizaje, ya que causa un impacto de entrada (psicológico ) en los estudiantes y docentes, convirtiéndose este en una herramienta de su propio aprendizaje.</p> | <p>autores que hablan de las TIC, pero para Marques (1998) son unas herramienta s que nos brindan canales de comunicación y este las define como un conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisual es... En este mismo orden de ideas Marques propone que cuando hablamos del uso de las TIC, nos referimos, al uso de aplicaciones informáticas , recursos multimedia y, sobre</p> |
|---|---|---|

|   |  |                            |
|---|--|----------------------------|
| <p>poco mas en la parte de planificación, en la parte de gestiona y a desprenderse un poco de la facilitación directa entonces empieza a cooperar un poco. Creo que el impacto es mas psicológico también influye mucho que los incluye en la cultura informática. En cuanto a la comunidad creo que fundamentalmente es de liderizar el paradigma la comunidad cada vez se a integrando mas a la universidad sin que necesariamente se tenga que ir a la universidad como estructura física, la comunidad sabe que ellos pueden hacer suya la universidad dentro de su mismo espacio y eso es a través de los medios de informativa.</p> <p>Yo considero que el impacto es positivo sobre todo a mediano y largo plazo , aunque al comienzo, esta es una Modalidad relativamente nueva por lo menos acá, ha tenido divergencia sobre todo cuando todo proceso se inicia ha sido bastante confuso, sin embargo yo creo que eso es normal y que paulatinamente esto va a favorecer al enfoque. Es altamente positivo a pesar de la confusión presentada.</p> |  | <p>todo,<br/>INTERNET.</p> |
|---|--|----------------------------|

Todo ello, conlleva a un proceso de interpretación, donde será analizado el impacto causado por las TIC en la modalidad ADI, con el propósito de conocer las características y elementos que establece el hecho objeto de estudio, basado en un proceso de teorización, como lo señala Martínez (2006). Las actividades formales del trabajo teorizador consisten en percibir, comparar, contrastar, añadir, ordenar, establecer nexos y relaciones y especular; es decir; que el proceso cognoscitivo de la teorización consiste en descubrir y manipular categorías y las relaciones entre ellas.

### **Conclusiones**

Las TIC son unas herramientas que sirve de plataforma para la obtención de información y con su uso dentro de la modalidad de ADI lo que se busca es la formación del estudiante constructor de saberes.

Según los docentes, es necesario profundizar en el empleo de las TIC dentro de la modalidad para así hacer uso efectivo de dicha herramienta.

Las TIC es vista como un medio de interacción, comunicación e información entre el docente y el estudiante y con su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje se puede aplicar diferentes instrumentos para así hacerle llegar al estudiante la información.

El uso que se le da a las tecnologías es la de investigar, hacer evaluaciones, comunicaciones con el docente, foros, salón virtual, enviar asignaciones, realizar talleres, foros, envió de material, entre otras.

La herramienta más aplicada en las TIC dentro de ADI son: foro, chats, Internet, correo electrónico y salón virtual.

La modalidad ADI es un enfoque de enseñanza-aprendizaje centrado en el alumno y en los grupos colaborativos y es un modelo que está centrado en: los materiales didácticos, situaciones de aprendizaje, asesores y sistema de evaluación.

## **Bibliografía**

- Granados, J (2004) Incorpora el uso de las TIC en la ejecución del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Martínez, M (2006). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Editorial Trillas. México.
- Sandin, M (2003). Investigación Cualitativa en Evolución. Fundamentos y Tradiciones. Editorial McGraw Hill España.
- Comisión de las Comunidades Europeas: Comunicación de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo; (2001). Tecnologías de la información y de la comunicación en el ámbito del desarrollo. El papel de las TIC en la política comunitaria de desarrollo; Bruselas.
- [http://www.ecomaccess.com/iim/docs/ict\\_es.doc](http://www.ecomaccess.com/iim/docs/ict_es.doc). Consultada el 22/06/08.
- <http://ticmadrid.blogia.com/2005/042601-una-definicion-de-tic.php>. Consultada el 15/07/08.
- <http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/ger/ticg7al.htm>. Consultada el 10/06/08.
- <http://www.pangea.org/jei/edu/f/tic-uso-edu.htm>. Consultada el 10/06/08.
- <http://www.eduteka.org/FormacionCiudadana.php>. Consultada el 12/07/08.